

EU32i Q&A

Inhoud

1	Generator.....	2
1.1	Welke motorolie moet ik gebruiken in mijn Honda?.....	2
1.2	Welke brandstof moet ik gebruiken in mijn Honda?.....	2
1.3	Wordt parallelbedrijf ondersteund?.....	2
1.4	Wat is het uitgangsvermogen bij parallelbedrijf?.....	2
2	My Generator (app).....	2
2.1	Specificatie/installatie.....	2
2.1.1	Wat is de minimale configuratie die nodig is om de app te installeren?.....	2
2.1.2	Is de app gratis?.....	2
2.1.3	Is internettoegang nodig om My Generator te kunnen gebruiken?.....	2
2.1.4	Wat kan ik met de app doen?.....	2
2.2	Verbindings-/registratieproblemen.....	3
2.2.1	Ik heb My Generator geïnstalleerd, maar kan geen verbinding maken met de EU32i. Wat moet ik doen?.....	3
2.2.2	Ik heb 2 EU32i-apparaten. Kan ik meerdere EU32i-apparaten met mijn smartphone verbinden?.....	3
2.2.3	Kan ik de app installeren op verschillende smartphones/tablets om verbinding te maken met mijn EU32i?.....	3
2.3	Gebruik.....	3
2.3.1	Kan ik meerdere smartphones/tablets verbinden met mijn EU32i?.....	3
2.3.2	Wat betekent het belpictogram boven aan het scherm?.....	3

1 Generator

1.1 Welke motorolie moet ik gebruiken in mijn Honda?

SAE 10W-30 API servicecategorie SE of hoger (of gelijkwaardig) wordt aanbevolen voor normaal gebruik.

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie.

1.2 Welke brandstof moet ik gebruiken in mijn Honda?

Honda-motoren zijn ontworpen en gecertificeerd voor het gebruik van normale loodvrije benzine met niet meer dan 10% ethanol (E10).

E85, een mengsel van 85% ethanol en 15% benzine, is de laatste tijd in het nieuws geweest. E85 is een alternatieve brandstof; het is geen benzine. Honda-motoren zijn niet ontworpen of gecertificeerd voor gebruik op E85 of andere alternatieve brandstof.

Raadpleeg altijd uw gebruikershandleiding voor de aanbevolen brandstof en de momenteel goedgekeurde additieven.

1.3 Wordt parallelbedrijf ondersteund?

Ja, raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie of neem contact op met uw dealer.

1.4 Wat is het uitgangsvermogen bij parallelbedrijf?

De maximale en nominale vermogenswaarden voor parallelbedrijf staan vermeld in de gebruikershandleiding.

2 My Generator (app)

2.1 Specificatie/installatie

2.1.1 Wat is de minimale configuratie die nodig is om de app te installeren?

Android 9.0 of hoger, schermresolutie 960 x 540 pixels.

iOS 13.0 of hoger, compatibel met iPhone en iPad.

2.1.2 Is de app gratis?

Ja, deze app is gratis en is ook vrij van advertenties of in-app aankopen.

2.1.3 Is internettoegang nodig om My Generator te kunnen gebruiken?

Dit is niet nodig voor de basisfuncties. Het is echter vereist om de gebruikershandleiding, dealerzoeken, onderhoudsvideo en FAQ te kunnen bekijken die in de internetbrowser worden weergegeven.

2.1.4 Wat kan ik met de app doen?

- Stoppen op afstand
- Bewaking op afstand (vermogen en brandstofniveau)
- Eco Throttle activeren
- Fout- en onderhoudsmeldingen ontvangen

2.2 Verbindings-/registratieproblemen

2.2.1 Ik heb My Generator geïnstalleerd, maar kan geen verbinding maken met de EU32i. Wat moet ik doen?

- Bluetooth op uw smartphone/tablet moet zijn ingeschakeld.
- Op een Android-apparaat moet u uw product koppelen met uw apparaat (niet nodig voor iPhone/iPad).
- Zorg ervoor dat er geen andere apparaten binnen het Bluetooth-bereik van de EU32i met het product zijn verbonden. Bluetooth staat slechts één-op-één-verbinding toe.

Als aan alle 3 bovenstaande voorwaarden is voldaan, probeert u het volgende:

- Zorg ervoor dat er geen andere smartphone is verbonden met de generator en probeer de verbinding binnen 30 seconden na het starten van de generator tot stand te brengen. Schakel uw smartphone uit/in
- Schakel de Bluetooth-functie op uw smartphone uit/in
- Probeer ten slotte de koppeling te verwijderen (zoek naar Bluetooth 'EBKJ'-apparaat in uw lijst met gekoppelde apparaten en verwijder het) en koppel vervolgens opnieuw met de EU32i.

Neem contact op met uw dealer als het probleem zich blijft voordoen.

2.2.2 Ik heb 2 EU32i-apparaten. Kan ik meerdere EU32i-apparaten met mijn smartphone verbinden?

Het is mogelijk om de telefoon te verbinden met extra generatoren (hoewel natuurlijk niet tegelijkertijd) door op "Generator toevoegen" (Add Generator) te tikken of door de app te openen, de QR van het framenummer te scannen/het framenummer in te voeren en de "wachtwoord"-QR-code aan de binnenkant van de behuizing van de generator te scannen/het wachtwoord handmatig in te voeren. De stappen hiervoor worden duidelijk uitgelegd in de app.

Zodra een generator is verbonden, kan deze eenvoudig opnieuw worden verbonden met dezelfde smartphone. Het onthoudt de vorige generatoren waarmee u bent verbonden. De gebruiker wordt gevraagd elke generator een naam te geven, zodat deze gemakkelijk te herkennen is.

2.2.3 Kan ik de app installeren op verschillende smartphones/tablets om verbinding te maken met mijn EU32i?

Ja, u kunt de app installeren op al uw draagbare Android- en/of Apple-apparaten .

2.3 Gebruik

2.3.1 Kan ik meerdere smartphones/tablets verbinden met mijn EU32i?

Ja, maar niet tegelijkertijd, omdat Bluetooth slechts één-op-één verbinding toestaat (zoals een kabel).

2.3.2 Wat betekent het belpictogram boven aan het scherm?

Deze bel is de onderhoudsmelding.